



CARNET DE IDENTIDAD

Nombre: Javier

Apellido: Bardem

Dirección: Calle de los actores, Las Palmas de Gran Canarias

Fecha de nacimiento: 1ro de Marzo de 1969

Nacionalidad: Española

Nivel 2

Profesión: Empleado de banco

Tu misión:

Tienes que dar dinero a los clientes.

Cuando un cliente te pide dinero, tienes que:

- Pedirle su nombre, apellido y nacionalidad
- Escribir estas informaciones en el tablero
- Preguntarle cuánto dinero quiere
- Dar el dinero al cliente
- Pedirle una firma

Tus obligaciones:

Tienes que :

- hablar español

NO PUEDES MOSTRAR TU MAPA

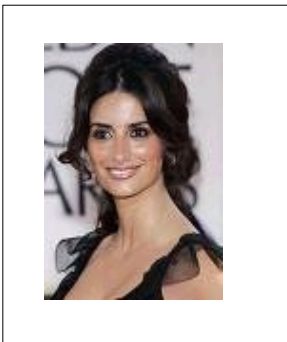
Si no respetas esas reglas, tu equipo tiene que pagar una multa

En opción:

Tienes que dar informaciones de orientación

Tu material:

Un tablero del banco
Un mapa de la ciudad.



CARNET DE IDENTIDAD

Nombre: Penelope

Apellido: Cruz

Dirección: Calle de los actores, 192 2700, Madrid

Fecha de nacimiento: 28 de Abril de 1974

Nacionalidad: Española

Nivel 4

Profesión: Taquillera de cine

Tu misión:

Tienes que vender entradas de cine

Cuando un cliente quiere una entrada, tienes que:

- Pedirle su nombre, apellido y nacionalidad
- Preguntar cuántas entradas quiere, para qué película y a qué hora.
- Escribir estas informaciones en el tablero
- Dar las entradas al cliente

Tus obligaciones:

Tienes que :

- hablar español
- ser cortés

NO PUEDES MOSTRAR TU MAPA

Si no respetas esas reglas, tu equipo tiene que pagar una multa

En opción:

Tienes que dar informaciones de orientación

Tu material:

Entradas de cine
Ficha técnica: tarifas, horarios, películas
un tablero de las ventas
Un mapa de la ciudad.



CARNET DE IDENTIDAD

Nombre: Rafael

Apellido: Nadal

Dirección: Calle del deporte,
Manacor

Fecha de nacimiento: 3 de Junio
de 1986

Nacionalidad: Española

Nivel 3

Profesión: taquillero del metro

Tu misión:

Tienes que vender boletos de metro

Cuando un cliente quiere un boleto, tienes que:

- Pedirle su nombre, apellido y nacionalidad
- Preguntar cuántos boletos quiere
- Escribir estas informaciones en el tablero
- Dar los boletos al cliente

Tus obligaciones:

Tienes que :

- hablar español
- ser cortés

NO PUEDES MOSTRAR TU MAPA

Si no respetas esas reglas, tu equipo tiene que pagar una multa

En opción:

Tienes que dar informaciones de orientación

Tu material:

Boletos de metro

Ficha técnica: tarifas

un tablero de las ventas

Un mapa de la ciudad.



CARNET DE IDENTIDAD

Nombre: Ivana

Apellido: Baquero

Dirección: Avenida de los Actores,
Barcelona

Fecha de nacimiento: 11 de Junio
de 1994

Nacionalidad: Española

Nivel 3

Profesión: Taquillera de museo

Tu misión:

Tienes que vender entradas de museo

Cuando un cliente quiere una entrada, tienes que:

- Pedirle su nombre, apellido y nacionalidad
- Preguntar cuántas entradas quiere
- Escribir estas informaciones en el tablero
- Dar las entradas al cliente

Tus obligaciones:

Tienes que :

- hablar español
- ser cortés

NO PUEDES MOSTRAR TU MAPA

Si no respetas esas reglas, tu equipo tiene que pagar una multa

En opción:

Tienes que dar informaciones de orientación

Tu material:

Entradas de museo

Ficha técnica: tarifas

un tablero de las ventas

Un mapa de la ciudad.



CARNET DE IDENTIDAD

Nombre: Eduardo
Apellido: Noriega
Dirección: Avenida de los actores, 5
4500 Santander
Fecha de nacimiento: 1ro de Agosto
de 1973
Nacionalidad: Español

Nivel 3 especial

Profesión: Empleado de la
oficina de turismo

Tu misión:

Tienes que informar a los turistas

Cuando un turista entra, tienes que:

- Preguntar qué quiere, a dónde va
- Dar un mapa al cliente
- Dar todas las informaciones de orientación que el turista te pide

Tus obligaciones:

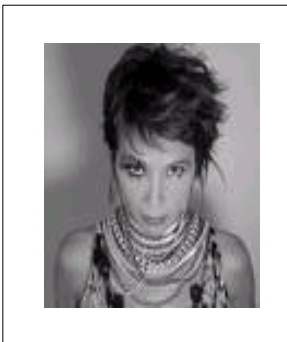
Tienes que :

- Dar las explicaciones **SIN MOSTRAR** tu mapa
- Hablar español
- Ser cortés

Si no respetas esas reglas, tu equipo tiene que pagar una multa

Tu material:

Un mapa completo y **secreto** (para tí)
Un mapa incompleto (para el turista)



CARNET DE IDENTIDAD

Nombre: Victoria
Apellido: Abril
Dirección: Avenida Gaudí, 572
6000, Madrid
Fecha de nacimiento: 4 de Julio de
1959
Nacionalidad: Española

Nivel 4

Profesión: Taquillera de correos

Tu misión:

Tienes que vender sobres, estampillas y postales

Cuando un cliente entra, tienes que:

- Pedirle su nombre, apellido y nacionalidad
- Preguntar qué quiere
- Escribir estas informaciones en el tablero
- Dar los productos al cliente y cobrarlo

Tus obligaciones:

Tienes que :

- hablar español
- ser cortés

NO PUEDES MOSTRAR TU MAPA

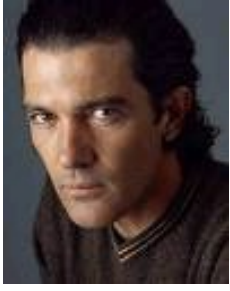
Si no respetas esas reglas, tu equipo tiene que pagar una multa

En opción:

Tienes que dar informaciones de orientación

Tu material:

Postales, sobres, estampillas
Ficha técnica: tarifas
un tablero de las ventas
Un mapa de la ciudad.



CARNET DE IDENTIDAD

Nombre: Antonio

Apellido: Banderas

Dirección: Calle de los actores,
Malagá

Fecha de nacimiento: 10 de Agosto
de 1960

Nacionalidad: Español

Nivel 4

Profesión: Mozo de cafetería

Tu misión:

Tienes que servir a los turistas

Cuando un turista entra, tienes que:

- Pedirle su nombre, apellido y nacionalidad
- Preguntar qué quiere tomar o comer
- Servir al cliente
- Cobrar

Tus obligaciones:

Tienes que :

- Hablar español
- Ser cortés

NO PUEDES MOSTRAR TU MAPA

Si no respetas esas reglas, tu equipo tiene que pagar una multa

En opción:

Tienes que dar informaciones de orientación

Tu material:

Carta con tarifas
Imágenes de productos
Un tablero de ventas
Un mapa de la ciudad



CARNET DE IDENTIDAD

Nombre: Elena

Apellido: Anaya

Dirección: Avenida de los actores,
Palencia

Fecha de nacimiento: 17 de Julio de
1975

Nacionalidad: Española

Nivel 4

Profesión:Recepcionista de hotel

Tu misión:

Tienes que atender a los turistas

Cuando un turista entra, tienes que:

- Pedirle su nombre, apellido y nacionalidad
- Preguntar cuántas noches se va a quedar y qué tipo de habitación quiere
- Anotar esas informaciones en el tablero
- Pedir al cliente que firma y cobrarlo

Tus obligaciones:

Tienes que :

- Hablar español
- Ser cortés

NO PUEDES MOSTRAR TU MAPA

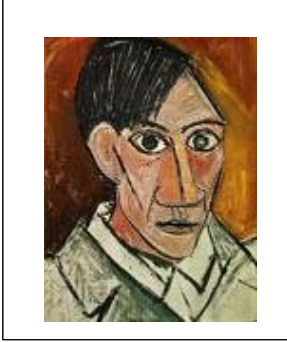
Si no respetas esas reglas, tu equipo tiene que pagar una multa

En opción:

Tienes que dar informaciones de orientación

Tu material:

Una llave de la habitación
Ficha técnica con tarifas
Tablero de entradas y salidas del hotel
Un mapa de la ciudad



CARNET DE IDENTIDAD

Nombre: Pablo

Apellido: Picasso

Dirección: Barrio de los artistas,
Malagá

Fecha de nacimiento: 25 de Octubre
de 1881

Nacionalidad: Español

Nivel 5

Profesión: Turista profesional

Tu misión:

Tienes que:

- 1) **recolectar el máximo de informaciones prácticas sobre la ciudad que visitas:** Para eso tienes que ir a los lugares y hablar con los empleados para completar tu ficha técnica.
- 2) **localizar en tu mapa los lugares de la lista.** Para eso, tienes que preguntar las informaciones a los autóctonos.
- 3) **gastar el menos dinero posible:** Tienes que anotar en tu ficha todos tus gastos profesionales y personales
- 4) **Escribir a tu abuela (bonus)**

Tus obligaciones:

Tienes que **hablar español** y **ser cortés.**

Tienes que **pagar** por lo que consumes

Si tienes que viajar en metro, tienes que **comprar boletos**

Si no respetas esas reglas, tu equipo tiene que pagar una multa

Tu material:

- 1 Tarjeta de crédito
- 1 monedero
- 1 ficha de gastos
- 1 mapa incompleto



CARNET DE IDENTIDAD

Nombre: Juan

Apellido: Miró

Dirección: Barrio de los artistas,
Barcelona

Fecha de nacimiento: 20 de Abril de
1893

Nacionalidad: Español

Nivel 5

Profesión: Turista profesional

Tu misión:

Tienes que:

- 1) **recolectar el máximo de informaciones prácticas sobre la ciudad que visitas:** Para eso tienes que ir a los lugares y hablar con los empleados para completar tu ficha técnica.
- 2) **localizar en tu mapa los lugares de la lista.** Para eso, tienes que preguntar las informaciones a los autóctonos.
- 3) **gastar el menos dinero posible:** Tienes que anotar en tu ficha todos tus gastos profesionales y personales
- 4) **Escribir a tu abuela (bonus)**

Tus obligaciones:

Tienes que **hablar español** y **ser cortés.**

Tienes que **pagar** por lo que consumes

Si tienes que viajar en metro, tienes que **comprar boletos**

Si no respetas esas reglas, tu equipo tiene que pagar una multa

Tu material:

- 1 Tarjeta de crédito
- 1 monedero
- 1 ficha de gastos
- 1 mapa incompleto